



Transfert sanitaire international cadre et contraintes

Dr Bozon Magali
DU TARS – Février 2024



1

INTRODUCTION

AXA Partners France // AXA Assistance

Une équipe pluridisciplinaire au service du patient

La priorité : **le patient**

- 260 collaborateurs : médecins, infirmiers, chargés d'assistance, responsables réseaux, admin
- Equipes Travel élargie 120 collaborateurs
- Organisation en 24/7
- Travail d'équipe: **chaîne d'assistance**
- Triptyque : médical – opérationnel – réseau
- Fonctions supports

Missions de l'assistance médicale :

- Informations
- Orientation - parcours de soin
- Soins sur place
- Rapatriement sanitaire: simples/escortés – ambulances/bateaux/avions de ligne /avions sanitaires



Transfert sanitaire international

Une opération logistique sous contraintes

- Objectif: transporter un patient d'un point A à un point B
- **En toute sécurité** = balance bénéfice risque en faveur du patient
- Décision médicale = engagement de la responsabilité médicale
- Planification = nécessite connaissance des terrains et des moyens disponibles
- Mise en œuvre et suivi
- Gestion des aléas





2

CADRE & CONTRAINTES

Contraintes contractuelles

Poser le cadre

Contrat définition : Convention, accord de volontés ayant pour but d'engendrer une obligation d'une ou de plusieurs personnes envers une ou plusieurs autres.

➔ **IDENTITE:**

Bénéficiaire

➔ **CONTRAT :**

Garanties

Eligibilité

➔ **BILAN MEDICAL INITIAL:**

Médico-légal

La vérification du contractuel **n'est jamais un frein** à la prise en charge

Contraintes contextuelles

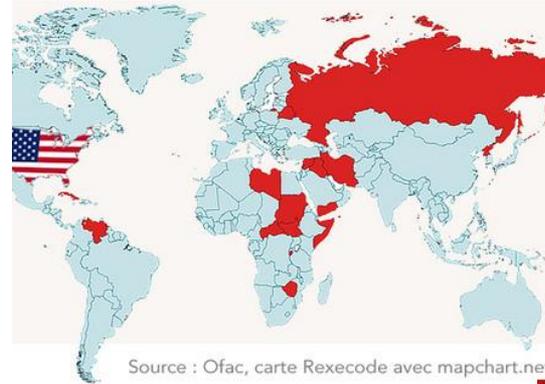
Définir le référentiel

- Contexte local:
 - Niveau de soins du pays
 - Zones reculées/difficile d'accès
 - Zones de conflits
 - Zones sous embargo

- Référentiel local;
 - Réglementation/administratif
 - Contexte culturel

- Média/réseaux sociaux/VIP

Sanctions américaines : 17 pays visés
par un programme dédié



Source : Ofac, carte Rexecode avec mapchart.net



Contraintes liées au patient

Prendre en compte la globalité

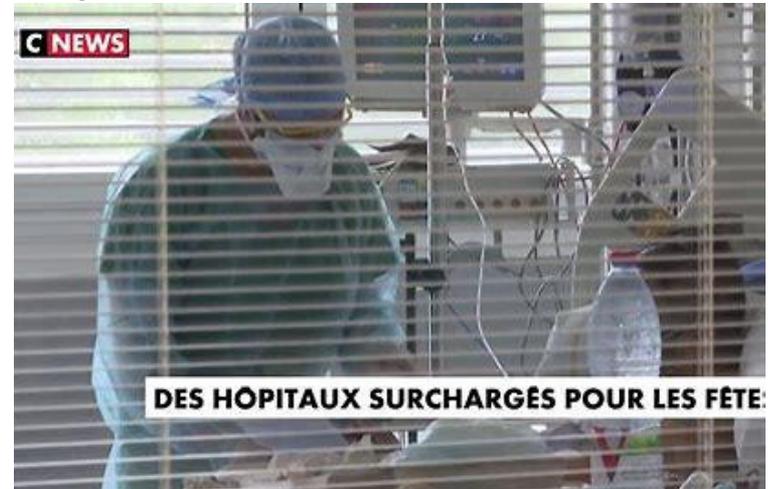
- Règlementaires;
Nationalité / Visa
- Entourage: Famille / accompagnants
- Animaux de compagnie
- Contraintes matérielles:
Bagages
Véhicules



Contraintes à l'arrivée

S'adapter aux systèmes de soins

- Disponibilité des places d'hospitalisation
- Spécialités / BMR
- Changement de dernières minutes/adaptation aux plannings
- Escales



Contraintes financières

Il y a toujours quelqu'un qui paye

➔ Budget constraint



3 *A RETENIR*

A RETENIR

Principes

- Balance bénéfico-risque TOUJOURS en faveur du patient
- Responsabilité médicale engagée
- Cadre contraint
- Expertise métiers
 - Contraintes logistiques et temps incompressibles
 - Planification - Coordination – Ajustements
- Communication

Assistance médicale = chaîne d'expertises médicale – opérationnelle - réseau

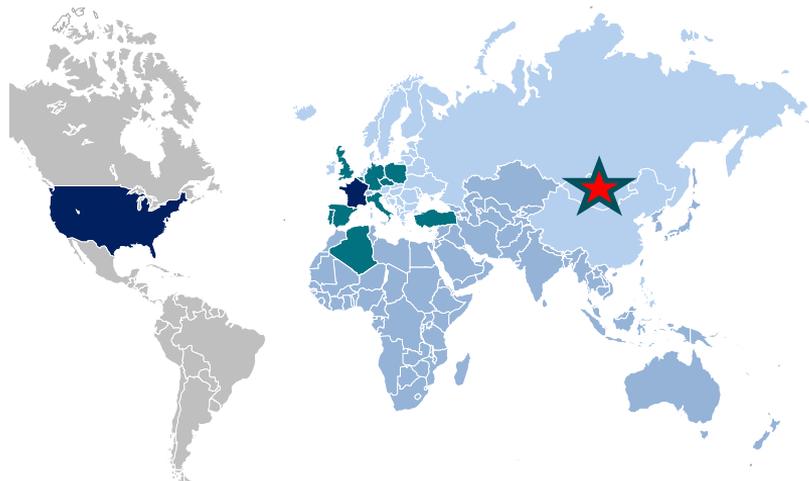


4

CAS PRATIQUE

Cas pratique

Accident de minibus en Mongolie – 5 patients graves



Mongolie Oulan-Bator => Espagne Barcelone

Contexte : journaliste

Contrat: individuels / touristiques

Pays sous sanction: survol Russie

Vecteurs: 5 patients

"Places accueil mois d'aout

**Bagages
places d'hospitalisation**

Enjeux financiers





Merci